



Informations & Conditions Générales de Vente Saison 2023

Le Château des Tilleuls

Route de la Baie - Lieu dit Les Tilleuls

80132 PORT LE GRAND

Tél +33(0)3 22 24 07 75

contact@chateaudestilleuls.com

www.chateaudestilleuls.com

Coordonnées GPS : 50°8'30'' N - 1°45'45''E



Etat descriptif

Emplacements de passage du 01/03 au 30/09/2023

Locations ouvertes selon périodes indiquées au tarif

Camping résidentiel ouvert du 01/03 au 18/12/2023

Classé 3* Loisirs - Date de décision 15 novembre 2016 - N° C80-002344 - 235 Emplacements

Renseignements généraux

Situation du camping : Département de la Somme, Région Hauts de France.

Distance de la mer : 11 km de St Valéry sur Somme – 14 km du Crotoy.

Distance du Canal de la Somme : 1,5 km.

Distance de la ville la plus proche : Abbeville – 8 km.

Distance de la gare : 4,5 km Noyelles sur Mer – 9 km Abbeville.

Camping non desservi par les transports en commun. Moyen de locomotion conseillé.

Distance du magasin d'alimentation le plus proche : Intermarché Abbeville 5,5 km.

Environnement :

Voie ferrée à proximité de l'entrée du camping (de l'autre côté de la route départementale, emplacements et locatifs situés dans le haut de terrain, à 200 mètres de l'accueil) terrain avec forte **pente**.

Réserve ornithologique de Grand Laviers à 4 km - Baie de Somme à 10 km.

Possibilité de rejoindre le chemin de halage à 1,5 km (200 m de route départementale à emprunter) pour aller jusqu'à St Valéry ou Abbeville en vélo (environ 10 km du camping).

Equipements communs situés dans le camping

- Piscine de plein air ouverte du 1er Juin au 10 septembre 2023, chauffée du 01/06 au 01/09. 1 grand bassin de 165 m², profondeur 1,60m, 1 pataugeoire de 29 m², profondeur 0,20 m
- Aire de jeux pour enfants jusqu'à 10 ans avec 2 toboggans, 2 balançoires, 1 structure avec pont de singe, mur d'escalade, 1 tourniquet, 1 jeu à ressort, 1 pyramide à escalader.
- Un terrain multisport, un terrain de beach volley.
- Un terrain de tennis, accessible sur créneau de réservation à la réception.
- Une salle de musculation ouverte du 1er Mai au 30 septembre, 4 appareils de fitness plein air.
- Un mini golf 5 trous, accessible d'avril à octobre, 1 damier géant pour échecs et dames.
- 2 tables de ping-pong & terrain de pétanque couverts
- Une aire de jeux éphémère composée de 3 structures gonflables et 2 trampolines, pendant les vacances scolaires, du 01/07 au 31/08, selon conditions météo, conformément à la norme 14960, accessible avec pass loisirs.
- 2 lave linges 6 & 8 kg : Tarif 5 € (jeton à acheter ou rechargement badge à la réception).
- 1 Sèche linge : Tarif 3 € (jeton à acheter ou rechargement badge à la réception).
- 1 Lave vaisselle : Tarif 2 €
- Tables à repasser et fers à repasser, sèche cheveux à disposition à la réception.

Accès

A 2 Heures de Paris,

1 Heure de Rouen,

De Paris, Calais ou Amiens : A16 - Sortie 23 direction St Valéry / Somme

A28 - Sortie 1 direction St Valéry / Somme

Sur D40, direction St Valéry / Somme, traverser Grand Laviers.
A droite après la double voie.

De la Baie de Somme :

Direction Noyelles sur mer - Port le Grand - 1 km après Port le Grand direction Abbeville, sur la gauche.



Conditions générales

Les réservations sont strictement personnelles et ne peuvent en aucun cas être cédées à une autre personne, sauf accord préalable du camping.

Le client est tenu de respecter le règlement intérieur du terrain et se charger de le faire respecter par toutes les personnes séjournant avec lui ou lui rendant visite. Il doit être assuré pour sa responsabilité civile étendue à la pratique du camping et de la location.

Le Château des Tilleuls ne peut en aucun cas être tenu responsable des pertes d'objets, blessures ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou leurs biens pendant leur séjour.

En cas de non-respect ou faute grave, le camping ne saurait être tenu responsable en dehors de son fait. Les mineurs doivent impérativement être accompagnés d'un responsable légal. Le Château des Tilleuls se réserve le droit de procéder à l'annulation de la réservation ou de refuser l'accès au camping, s'il constate que l'emplacement ou l'hébergement réservé, est destiné à accueillir des mineurs non accompagnés.

Emplacements :

Les emplacements de passage sont loués de 14H à 12 H. Un départ après 12 H entraînera le paiement d'une journée supplémentaire. L'emplacement tient compte autant que possible des préférences du client. Ces préférences sont à préciser dès la réservation mais ne peuvent en aucun cas être garanties ou exigées. Les chiens sont acceptés sous réserve d'être tenus en laisse, de ramasser leurs excréments, de ne pas les laisser se promener sur les emplacements et la plaine de jeux. Ils sont interdits dans l'espace piscine, l'aire de jeux, le terrain multisport, le terrain de pétanque, les sanitaires. **La capacité maximale d'un emplacement est de 6 personnes.**

Aucun dépassement du nombre de personne ne sera accepté.

Une caution sera demandée pour la location d'un emplacement VIP, avec sanitaire privatif. (sanitaire individuel et privatif sur l'emplacement, équipé d'une douche, d'un lavabo, d'un wc, d'un évier et d'un réfrigérateur top box). Usage exclusivement réservé aux personnes indiquées sur l'occupation de l'emplacement.

Locatifs :

Roulottes / Cabanes dans les arbres :

Arrivée sur rendez-vous à partir de 15h. Départ : remise des clés à la réception au plus tard à 11h.

Les prestations suivantes sont incluses dans le séjour : lit(s) fait(s) à l'arrivée, serviettes de toilettes et petits déjeuners.

Mobil home - Chalet rénové - Bivouac – Coco Sweet—Minihome Tithome :

à la nuitée ou courts séjours : les hébergements sont loués de 15 H à 11 H.

Mobil-home – Cottage : Draps à disposition pour le nombre de personnes indiquées au contrat. Les linges de maison et de toilette sont à prévoir (possibilité de location - pack confort avec lits faits à l'arrivée).

Chalets rénovés : Draps à disposition pour le nombre de personnes indiquées au contrat. Les linges de maison et de toilette sont à prévoir (possibilité de location - pack confort avec lits faits à l'arrivée).

Coco Sweet : Couvertures et oreillers fournis, draps jetables à disposition. Les linges de maison et de toilette sont à prévoir (possibilité de location - pack confort avec lits faits à l'arrivée).

Minihome / Tithome : Oreillers & couettes fournis, draps jetables à disposition. Les linges de maison et de toilette sont à prévoir (possibilité de location - pack confort avec lits faits à l'arrivée).

Bivouacs : Matelas et sommiers inclus, prévoir le couchage : les draps, sacs de couchage,

couvertures, oreillers ne sont pas fournis.

à la semaine ou longs séjours : les hébergements sont loués de 15 H à 10 H, selon rendez-vous d'inventaire. Les draps sont à disposition mais les serviettes de toilette et le linge de maison ne sont pas fournis. En saison, juillet et août, les locations à la semaine s'effectuent prioritairement du samedi au samedi.

Mobil-home – cottage : Oreillers et couettes fournis, lit double 140 x 190 cm, lits simples 80 x 190 cm. Chalets rénovés: Oreillers et couettes fournis, lit double 140 x 190 cm, lits simples superposés 70 x 190 cm. Les parents de jeunes enfants devront veiller à la protection des matelas. En cas de détérioration supérieure au montant de la caution, le locataire s'engage à prendre en charge la totalité du montant sur justificatif.

Le tarif de la location comprend : la location de l'hébergement, les charges (eau, gaz, électricité dans la limite de 150 kw l'été ou 250 kw l'hiver par semaine), l'accès aux services, infrastructures, animations (selon programme) ainsi qu'à la piscine aux dates d'ouverture pour les personnes inscrites au contrat.

Aucun dépassement du nombre de personnes ne sera accepté (le nombre de personnes maximal correspond au nombre de personnes **(enfant et bébé inclus à partir de 1 mois)** indiqué sur le type d'hébergement soit 2, 3, 4, 5, 6 ou 8 personnes). Il est interdit de fumer à l'intérieur des hébergements. Le camping se réserve le droit d'annuler le séjour et de refuser l'accès au camping et à l'hébergement si le nombre de personne n'est pas respecté. L'installation de tente est interdite sur les emplacements locatifs à côté des hébergements. Tout dépassement d'horaire engendre la facturation d'une journée supplémentaire.

Arrivée tardive : les arrivées s'effectuent aux heures de réception et **au plus tard à 19 H.** Si l'heure d'arrivée prévue est tardive, le client doit prévenir le Château des Tilleuls par tout moyen au plus tard la veille.

En cas d'arrivée après 20 H, un surcoût de 10 € pourra être facturé.

Attention, aucune arrivée ne sera assurée après 21 H.

Réservation : La demande de réservation ne constitue pas une réservation définitive tant qu'elle n'est pas validée par le service de réservation. Elle ne deviendra effective qu'après acceptation et validation du paiement de l'acompte de 30 % du montant du séjour (confirmation transmise par mail ou courrier dans un délai de 3 jours ouvrés). Dès lors, la réservation deviendra définitive.

Le client s'engage à verser le solde du séjour au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée pour les locations, 15 jours avant la date d'arrivée pour les emplacements.

Un retard de paiement entraînera l'annulation de la réservation et la conservation de l'acompte au titre d'indemnité de rupture du contrat.

Conformément à l'article L 121-20-4 du code de la consommation, l'internaute est informé qu'aucun droit de rétractation ne s'applique aux prestations proposées sur les sites www.chateaudestilleuls.com, www.cabanebaiedesomme.com ou www.locations-insolites.com. et tout autre site partenaire proposant la réservation de séjour au camping le Château des Tilleuls.

Un départ anticipé, une arrivée tardive, une annulation ne donneront lieu à aucun remboursement par le camping lui-même et les paiements seront conservés comme indemnité.

Cependant, nous vous conseillons vivement de prendre l'assurance annulation qui vous est proposée. Si la location ou l'emplacement n'est pas occupé par le client dans les 24 H après la date prévue et que le retard n'a pas été signalé, le camping disposera de la location ou de l'emplacement et le séjour sera automatiquement annulé au titre de no show, sans indemnité possible.

Annulation : Le Château des Tilleuls vous propose une assurance annulation dont les conditions générales sont présentes sur notre

site internet ou sur simple demande.

Frais d'annulation / report à plus de 15 jours de la date du séjour (hors assurance annulation) : 20 %

du séjour sera automatiquement facturé au titre d'indemnité de report ou d'annulation de séjour.

Annulation avant l'arrivée du client du fait du Château des Tilleuls : Le Château des Tilleuls se réserve le droit d'annuler le séjour en cas de force majeure, de raisons techniques ou d'impossibilité de garantir les bonnes conditions de séjour.

Dans ce cas, il vous sera proposé un report ou remboursement du séjour (hors frais de dossier, assurance annulation). **Aucune indemnité ne pourra être demandée.**

Annulation avant l'arrivée du client du fait du client sans assurance annulation :

- À plus de 30 jours de la date d'arrivée, les frais d'annulation ou report seront retenus à titre d'indemnité de rupture de contrat.
- De 30 à 15 jours de la date d'arrivée, 50 % du séjour seront retenus à titre d'indemnité de rupture du contrat.
- À 15 jours et moins de la date d'arrivée, aucun remboursement ne sera octroyé, les sommes versées seront conservées à titre d'indemnité.

Annulation avant l'arrivée du client du fait du client avec assurance annulation : Déclaration auprès de l'assurance annulation et prise en charge par l'assurance annulation selon conditions

Annulation à l'arrivée du client du fait du Château des Tilleuls : Le Château des Tilleuls se réserve le droit d'annuler le séjour dans le cas où les conditions météorologiques (vent, vigilance etc) ou techniques ne permettraient pas l'accès et le déroulement du séjour en toute sécurité et dans de bonnes conditions. Dans ce cas, le client pourra être relogé dans un hébergement disponible et un report du séjour pourra lui être proposé ,

déduction faite du montant alloué au relogement (selon disponibilités). **Aucune indemnité ne pourra être demandée.**

Si le client ne souhaite pas être relogé, il devra organiser lui-même son hébergement et un report du séjour lui sera proposé (selon disponibilités) sans qu'aucune indemnité ne lui soit octroyée. Il est à noter que le report du séjour ne sera proposé que si la prestation n'a pas été servie, c'est à dire que le client n'a pas pris possession de l'hébergement.

Dans les autres cas, les conditions de report seront examinées au cas par cas. En cas d'intempéries pendant la location nécessitant l'évacuation, le client sera averti pour être relogé selon les disponibilités.

Dans ce cas, le client bénéficiera d'une seconde nuitée à demi-tarif, en accord avec le planning, dans les 12 mois courants.

Le Château des Tilleuls se réserve également le droit d'interdire l'accès aux hébergements à un client qui serait sous l'emprise de produits stupéfiants, médicamenteux, drogues ou alcool, pouvant nuire à sa vigilance ou susceptible de modifier son comportement, et contrevenir aux règlement intérieur du terrain. Dans ce cas, le client ne pourra prétendre ni à un hébergement, ni à un report, ni à aucune indemnité.

Annulation à l'arrivée du client du fait du client : Si, lors de son arrivée, le client refuse d'accéder à l'hébergement ou l'emplacement pour quelque motif que ce soit il pourra être relogé à ses frais dans un hébergement ou emplacement éventuellement disponible.

Si cette solution ne convenait pas, une solution de relogement pourra être proposée mais les frais de séjour occasionnés seront à la charge du client. **Aucune indemnité, remboursement ou report ne pourra être demandé.**

Si le client ne s'est pas présenté le jour mentionné sur le contrat de location à la nuitée, passé un délai de 2 heures après la fermeture de la

réception, sans avis notifié, le contrat est considéré comme résilié et les sommes versées restent acquises au Château des Tilleuls qui peut disposer de l'hébergement.

Nettoyage : Le nettoyage est à la charge du locataire. En fin de séjour, la location ou l'emplacement doit être restitué en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiats. Dans le cas contraire, pour les locations, la caution de nettoyage (cf caution) sera encaissée.

Consignes : Le locataire doit respecter toutes les prescriptions du règlement intérieur du camping et doit se charger de les faire respecter à toutes personnes résidant avec lui ou lui rendant visite, sous sa responsabilité. Le camping ne peut être, en aucun cas, tenu responsable des pertes d'objets personnels, blessures ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens pendant leur séjour.

En cas de non-respect ou faute grave, le camping ne saurait être jugé responsable, en dehors de son fait. Le Château des Tilleuls se réserve le droit de procéder à l'annulation de la réservation ou de refuser l'accès au camping s'il constate que l'emplacement ou l'hébergement réservé est destiné à accueillir des mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux, ou que les personnes présentes ne sont pas celles déclarées au contrat.

Caution : Elle est payable en empreinte carte bleue : caution matérielle de **200 € à la nuitée** et caution ménage de **50 € + matérielle 300 € pour la location à la semaine**. Ces cautions ne seront pas encaissées et vous seront restituées ou annulées dans la semaine suivant votre départ, après état des lieux, déduction faite des manquants ou détériorations éventuelles et si votre locatif est prêt à être reloué immédiatement (nettoyage final effectué). En cas de détérioration supérieure au montant

de la caution, le locataire s'engage à prendre en charge la totalité du montant sur justificatif.

Litige : En cas de litige et après avoir saisi le service client de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans **un délai maximum d'un an à compter de la date de réclamation écrite**, par LRAR, auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : Centre De Médiation et de règlement amiable – CM2C, en ligne : www.cm2c.net, par mail : cm2c@cm2c.net, par téléphone : 06 09 20 48 86, par courrier : 14 rue Saint Jean, 75017, Paris.

Paiement: espèces, chèques bancaires (à plus de 30 jours de l'arrivée), CCP, chèques vacances (ANCV uniquement par lettre recommandée ou suivie), chèques vacances connect, à adresser à l'ordre de Château des Tilleuls.

Agrément : Le Château des Tilleuls est agréé VACAF, classé Loisirs 3*.

Droit à l'image : Vous autorisez expressément et sans contre-partie le Château des Tilleuls à utiliser les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping. En cas de refus d'utilisation de votre image ou celle de vos enfants, une déclaration écrite à transmettre à la réception au plus tard le jour de votre arrivée est nécessaire.

Piscine : short de bain interdit, slip de bain ou boxer obligatoire.

Inventaire type locatif :

COUCHAGE : 1 oreiller / pers, 1 couette ou couverture / lit

MOBILIER : 1 parasol + pied, 1 salon de jardin, 1 barbecue, 2 bains de soleil

VAISSELLE : 1 assiette plate, 1 assiette creuse, 1 assiette à dessert, 1 tasse, 1 sous tasse, 1 mug ou bol, 1 verre, 1 verre à pied, 1 fourchette, 1 couteau, 1 couteau à steak, 1 cuillère, 1 petite cuillère par personne, 1 carafe, 2 saladiers, 2 plats, 2 dessous de plat

CUISINE : 1 réfrigérateur, 1 four à micro ondes, 1 couvert à salade, 1 passoire, 1 ouvre boîte, 1 tire bouchon, 4 ustensiles de cuisine en plastique, 2 couteaux office, 1 planche à découper, 1 essoreuse à salade, 1 range couverts, 1 poêle, 2 casseroles, 1 faitout, 1 cafetière électrique,

MENAGE : 1 balai, 1 pelle + balayette, 1 balai laveur, 1 seau, 1 poubelle de cuisine, 1 poubelle de salle de bain, 1 séchoir à linge, 8 cintres, 1 paillason

Liste non exhaustive et non contractuelle

Activités

- Tournoi et jeux en journée en Juillet et Août*.
- Terrain multisport, Beach volley accessibles toute l'année.
- Terrain de tennis*, ouvert toute l'année
- Salle de musculation*, ouverte du 1er mai au 30 septembre.
- Aire de jeux, appareils de fitness plein air accessibles toute l'année.
- Ping Pong, terrain de pétanque couvert accessibles toute l'année.
- Mini golf 5 trous*, accessible d'avril à octobre.
- Trampoline* et structures gonflables* en Juillet et Août.
- Sauna* (sur réservation avec caution de 10 €) accessible aux horaires d'ouverture de la piscine du 01/06 au 04/09.
- Piscine* découverte ouverte du 1er juin au 4 septembre 2022, chauffée du 1er juin au 1er Septembre à 28 °C: **short de bain interdit.** (*Pass loisirs obligatoire)
- **Réception, ouverte dès le 1er mars selon horaires affichés.**



SERVICES :

- Réception : Wifi, Borne internet à l'accueil, documentations et informations touristiques.
- Bibliothèque, possibilité d'emprunter gratuitement des ouvrages.
- Bar et restauration selon horaires affichés, ouverts du 1er avril au 30 septembre, fermés le mercredi.
- Epicerie ouverte aux horaires de réception.
- Pain et viennoiseries sur commande à la réception (paiement à la commande).
- Salle de jeux électronique avec billard, baby foot, jeux électroniques ouvert en juillet et août.



Le Château des Tilleuls - SAS Caravaning St Hubert - RC 61732105400026 - Code APE 5530Z

